

「2020 桃園地景藝術節」志工招募簡章

一、主辦機關：桃園市政府文化局

二、執行機關：桃園市政府社會局、桃園市志願服務推廣中心

三、協力單位：桃園市政府所屬各機關、學校及各民間團體

四、招募期間：即日起至 109 年 7 月 31 日止

五、報名方式：

(一)團體報名：請統一由運用單位帳號登入「桃園市志願服務資訊整合平台」(<https://vspc.tycg.gov.tw/>)，完成線上報名登記及排班，團體報名開放至 7 月 15 日止。每位志工至少支援 4 班次為原則，若已報名但未完成排班者，視同未參與本次招募活動。

(二)個人報名：優先受理團體報名，7 月 16 日起視團體報名情況開放個人報名登記及排班，報名網址及注意事項同上。

(三)聯絡窗口：

1. 招募期間，如有系統操作問題，請洽「桃園市志願服務推廣中心」(電話：03-4262881)。

2. 招募截止後至活動開始前，如需換班、請假等異動，請洽「桃園市政府文化局」(電話：03-3322592 分機 8111)。

六、服務期間：

(一)日期：109 年 9 月 18 日(星期五)至 10 月 4 日(星期日)，共 17 天，平日 9 天、假日 8 天。

(二)時間：原則上為早班(9:30-13:30)、午班(13:30-17:30)，如有異動依主辦單位公告為主。

七、服務地點：

(一)平鎮雙連坡展區：碉堡公園、石門大圳、中央大學…等鄰近地點。

(二)大崙展區：豫章湖、大崙崇德宮…等鄰近地點。

八、志工服務組別及需求班次：合計 604 班次。

組別	服務內容	服務地點	班別	需求班次	需求機關
諮詢服務組	1. 服務台： 民眾諮詢、交通接駁指引、DM 發送、輪椅及娃娃車借用、拾獲或遺失物代管、服務諮詢統計。 2. 機動服務： 協助大會支援志工不足人力。	【共五個服務台】 1 號服務站 (碉堡公園) 2 號服務站 (石門大圳入口) 3 號服務站 (豫章湖) 4 號服務站 (平鎮民族及雙連路入口) 5 號服務站 (大崙崇德宮)	平日： 每站每班需求 1 人 (早、午班)	90 班次	文化局
			假日： 每站每班需求 2 人 (早、午班)	160 班次	
導覽服務組	1. 藝術品及社區特色導覽 2. 隨時留意作品狀況並隨時回報 3. 民眾服務	【共三個展區】 (1) 石門大圳及周圍 (2) 碉堡公園 (3) 中央大學&玄盛發農場	平日： 每區每班需求 3 人 (早、午班)	162 班次	文化局
			假日： 每區每班需求 4 人 (早、午班)	192 班次	

九、志工義務：

(一) 服勤志工應準時到勤，並依規定簽到、簽退。

(二) 志工應服從專責管理人員指揮或指派任務，不得擅離崗位。

(三) 如須請假，應於前一天告知專責管理人員，並尋找其他人員代理。

(四) 志工服務時，應配戴志工證、著志工制服，如遇值勤休息時間，請卸下志工證後再行處理私人事務，避免造成社會觀感不佳。

(五) 有特殊狀況無法解決時，請志工洽詢市府同仁處理，請勿自行代表發言或自行處理。

(六) 志工需完成地景藝術節相關訓練課程：

1. 通識訓練課程：志工通識訓練課程將由桃園市政府文化局辦理，課程內容為活動簡介及基本認識，欲擔任本活動志工，請務必參與此課程並完成訓練。

2. 志工分組專業訓練：預計於 109 年 8 月中旬由各組視需要辦理訓練、實作學習或工作說明，以瞭解服務內容與相關注意事項。

十、 **志工福利**：皆享有志工保險、飲水膳食及志工制服等，並於活動結束後，提供志工服務時數；另交通接駁資訊預計於 8 月中旬公告「桃園市志願服務資訊整合平台-大型活動專區」。